

Raadsinformatiebrief april 2025

Arnhem, 17 april 2025

Onderwerp: ontwikkelingen routevervoer Avan

Geachte leden van de gemeenteraad,

In het kader van een goed beschikbaar en kwalitatief hoogwaardig, voorspelbaar, maar ook betaalbaar, vervoersysteem wordt door de BVO DRAN gekeken naar diverse onderwerpen om ervoor te zorgen dat we dit kunnen blijven bieden. Een van deze onderwerpen is het realiseren van vaste instroom- en wijzigingsmomenten voor het routevervoer (leerlingenvervoer, vervoer naar jeugdwet instellingen en naar Wmo groepsbegeleiding/dagbesteding). Met deze brief willen we u hierover verder informeren.

Huidige werkwijze

Om ervoor te zorgen dat het vervoer, aansluitend aan de zomervakantie, voor reizigers en ouders/verzorgers voorspelbaar en rustig van start gaat, maakt Avan ieder jaar gebruik van een stand still periode. Deze geldt op dit moment zowel voor het leerlingenvervoer als voor het jeugdwetvervoer.

Twee weken voordat de scholen starten tot en met een week daarna worden er geen nieuwe aanmeldingen of wijzingen opgepakt door de vervoerders. Op deze wijze worden reizigers die tijdig zijn aangemeld niet geconfronteerd met vele ad hoc wijzigingen in het vervoer bij de start van het schooljaar. Reizigers die tijdens deze stand still periode worden aangemeld, worden in de tweede schoolweek ingepland. Het vervoer voor deze reizigers start vanaf de derde schoolweek. Het is dan ook niet te voorkomen dat er in deze periode sprake is van forse wijzigingen, ook voor reizigers die tijdig waren aangemeld en al vervoerd werden. Samenstellingen van routes wijzigt, reistijden en ophaalmomenten worden aangepast, reizigers krijgen een andere chauffeur.

Gedurende het jaar is momenteel het streven om reizigers binnen 5 werkdagen na informatieverstrekking aan de vervoerder vervoer te bieden. Elke individuele aanmelding en wijziging, voor welke vorm van routevervoer dan ook, heeft gevolgen voor bestaande routes. Dit ad hoc karakter van wijzigingen ervaren reizigers, ouders en verzorgers als niet prettig en regelmatig worden hierover ook klachten ontvangen. Ook worden hierover door ouders/verzorgers opmerkingen gemaakt tijdens het telefonisch klanttevredenheidsonderzoek dat kort na de start van het schooljaar wordt gehouden onder een deel van de gebruikers. Wijzigingen gedurende het jaar zijn niet te voorkomen. Wel is het mogelijk om het ad hoc karakter van de wijzigingen te beperken door te werken met vaste instroom- en wijzigingsmomenten.

Vaste instroom- en wijzigingsmomenten

Door te werken met vaste instroom- en wijzigingsmomenten is het ad hoc karakter van wijzigingen te beperken. Dit door op vooraf bepaalde vaste momenten wijzigingen en nieuwe instroom door te voeren, waarbij de omvang wat groter is, maar er minder sprake is van continue wijzigingen binnen het gehele vervoer. Zowel voor de reizigers in het vervoer als de ouders/verzorgers wordt meer rust gecreëerd en is communicatie over de wijzigingen praktisch uitvoerbaar. Ook kan hierdoor de vervoerder een meer optimale, en daardoor efficiëntere planning realiseren.

De huidige werkwijze bij de start van het vervoer aansluitend aan de zomervakantie blijft hetzelfde: Het grootste deel van de aanmeldingen dient bekend te zijn zodra de zomervakantie start, zodat vervoerders aan de slag kunnen met hun planning. Twee weken voor de scholen starten gaat de stand still periode in. Reizigers die daarna worden aangemeld of waarvoor wijzigingen worden doorgevoerd, worden vanaf het eerstvolgende instroom- en wijzigingsmoment vervoerd. Voor aankomend schooljaar zijn deze vaste momenten gepland direct na iedere vakantie en eenmaal in de tussenliggende periode. Waarbij de gegevens over het vervoer nog steeds 5 werkdagen voor het instroom- en wijzigingsmoment bekend moeten zijn bij de vervoerder.

In hele uitzonderlijke gevallen kan het natuurlijk zijn dat het vaste instroommoment niet passend is. In die gevallen zal de gemeente in overleg gaan met de Vervoersorganisatie en de vervoerder om te onderzoeken welke passende oplossing er eventueel is, waarbij recht wordt gedaan aan het behoud van bestaande routes en de rust die in het vervoer gecreëerd wordt met de vaste instroom- en wijzigingsmomenten.

Communicatie

Naast deze brief aan u, zullen we samen met de gemeenten en vervoerders ook de ouders/verzorgers, reizigers, scholen en instellingen informeren. Hiervoor wordt, samen met de gemeenten, een communicatieplan opgesteld. Daarbij valt te denken aan het informeren via de gemeentelijke kanalen, waaronder ook het aanvraagproces. De BVO DRAN zal het opnemen in de huidige communicatie, zoals nieuwsbrieven, website, welkomspakketten e.d. vanuit Avan.

Met vriendelijke groet,

M. van den Beucken
Directeur BVO DRAN

