

# MEMO

**Aan:** AB BVO DRAN

**Onderwerp:** Ingekomen stukken samenvattende weergave

**Datum:** 17 juni 2024

**Afzender:** Vervoersorganisatie Math v.d. Beucken

### **3b Financiële Marap Q1 2024**

Betreft de financiële resultaten met betrekking tot Q1 2024 waarbij de realisatie tegen de begroting wordt afgezet. Avan breed zien we een onderschrijding van kosten van -2%. Op gemeente niveau zien we enkele forse onderschrijdingen maar ook enkele gemeenten die tussen de 1% en 5% overschrijden. Ook zijn de verschillen op vervoersniveau aangegeven. Aanvullend is een vergelijk opgenomen van het aantal declarabele ritten en actieve reizigers weergegeven waarbij de gerealiseerde aantallen worden vergeleken met de aantallen die als basis zijn genomen voor het opstellen van de begroting (kaderbrief). De gegevens zijn al eerder ambtelijk gedeeld.

### **3c GMR brief BVO DRAN realisatie ZE**

Betreft de toegezegde brief van de heer R. Thoonen (wethouder Druten en duurzaamheid GMR) die in het AB van 7 maart jl. was toegezegd. Brief heeft betrekking op (recente) ontwikkelingen binnen de Avan gemeenten en was al eerder verstrekt aan de AB leden.

### **3d Rapportage Continue KTO AVAN Q1 2024**

Dit betreft het kwartaalonderzoek Q1 met betrekking tot het vraagafhankelijk vervoer. Algehele resultaat is een 8 (was in Q4 8,1). Met name reserveringen is met een 7,7 beduidend lager dan in Q4 (7,7). De langere wachttijden voor het telefonisch boeken is daar mede debet aan.

### **3e Monitor zero emissie doelgroepenvervoer oktober 2023 - RVO**

Eind 2023 is door de Rijksdienst van Ondernemend Nederland (RVO) in samenwerking met de VDVN een onderzoek verricht naar de stand van zaken zero emissie in het doelgroepenvervoer. Uit dit onderzoek blijkt dat er in Nederland 19,5% zero emissie voertuigen worden ingezet voor het vraagafhankelijk vervoer en 15,2% voor he routevervoer. De meting is verricht op basis van de gegevens over Q1 2023 en nog niet alle gemeenten hebben daaraan deelgenomen. Dit onderzoek wordt jaarlijks herhaald. Inmiddels loopt het onderzoek voor 2024 dat gebaseerd gaat worden op Q1 2024.

### **3f Kamerbrief verbeteragenda Doelgroepenvervoer 28 mei 2024**

Ter informatie treft u de kamerbrief aan die eind mei is verzonden aan de kamer met betrekking tot de verbeteragenda doelgroepenvervoer. In samenwerking met het ministerie van VWS, het ministerie van IVW, de VNG, de VDVN, DOVA en de vervoerders worden initiatieven ontwikkeld ter verbetering van het doelgroepenvervoer.

### **3g Jaarverslag geschillencommissie AVAN 2023**

Reizigers die niet tevreden zijn met de klachtbehandeling en/of -afhandeling kunnen zich wenden tot de klachtencommissie. Deze klachtencommissie is een initiatief van de samenwerkende vervoersregio's Avan, ZOOV en Versis en bestaat uit onafhankelijk leden. Bijgaand het jaarverslag 2023 met betrekking tot het Avan deel. Twee klachten zijn behandeld die beiden ongegrond zijn verklaard.