

MEMO

Aan: AB BVO DRAN

Onderwerp: Ingekomen stukken samenvattende weergave

Datum: 17 februari 2025

Afzender: Vervoersorganisatie Math v.d. Beucken

3b+3c Financiële Marap Q3+Q4 2024

Begroting versus realisatie vervoerskosten. Het resultaat van BVO totaal is een onderschrijding van 6%. Op gemeentenniveau zien we voor de gemeenten Doesburg en Heumen een beperkte overschrijding.

3d+3e Continu KTO vraagafhankelijk vervoer Q3+Q4

De scores liggen beide kwartalen ruim boven de norm. De resultaten in Q4 liggen fractioneel lager dan in Q3. Daarvoor is geen aanwijsbare oorzaak bekend. Ontwikkelingen blijven we monitoren.



Q3 2024



Q4 2024

3f KTO start schooljaar 2024-2025

Vanaf het schooljaar 2024-2025 vindt een extra KTO routevervoer plaats. Dit KTO vindt plaats vlak na de start van het nieuwe schooljaar en is uitsluitend gericht op het leerlingenvervoer. In deze rapportage worden de resultaten van het reguliere KTO, dat in het voorjaar 2024 heeft plaatsgevonden, vergeleken met de resultaten van het KTO start schooljaar. De resultaten van dit laatste KTO liggen iets lager. Maar gelet op de periode van meten, waarbij bij de start van het schooljaar sprake is van meer wijzigingen in het vervoer en voor een deel van de ouders een nieuwe situatie, een prima resultaat.

Vergelijking rapportcijfers routevervoer

Onderwerp	Routevervoer 2024	Start schooljaar 2024-2025
Het vervoer	7,5 (n=494)	7,0 (n=329)
De voertuigen	8,0 (n=463)	7,7 (n=329)
De chauffeur	8,1 (n=490)	8,1 (n=329)
Telefonisch contact tijdelijk afmelden	8,3 (n=21)	7,3 (n=12)
Gemak tijdelijk afmelden	8,5 (n=483)	8,3 (n=311)
Ouderportaal	8,3 (n=472)	8,0 (n=308)
De website	7,5 (n=131)	6,8 (n=57)
Afhandeling klacht klachtenmeldpunt	5,5 (n=69)	5,3 (n=25)
Afhandeling klacht overige kanalen	4,8 (n=92)	3,9 (n=57)
Dienstverlening algemeen	7,6 (n=486)	7,2 (n=329)

3g+3h Uitvoeringsprogramma interbestuurlijk toezicht (2025-2028) provincie Gelderland

Uitwerking van de wijze waarop de provincie Gelderland haar toezichhoudende uitvoert ten aanzien van gemeenschappelijke regelingen. Ook voor 2025 staat de BVO DRAN onder de lichtste vorm van toezicht (repressief).

3i Brief Provincie begroting 2025

Naar oordeel van de provincie is de begroting 2025 structureel en reëel in evenwicht. Ook voor 2025 staat de BVO DRAN onder de lichtste vorm van toezicht (repressief).

3j Brief RAD Rijnstate

In overleg met de Vervoersorganisatie heeft de RAD een brief gestuurd naar de Raad van Bestuur van Rijnstate in Arnhem naar aanleiding van de verkeerssituatie bij de locatie Wagnerstraat in Arnhem. De voertuigen ten behoeve van het doelgroepenvervoer ervaren daarvan hinder.