

Vergadering:	Bestuursvergadering	BVO DRAN
Datum:	27 juni 2024	15.00 u - 17.00 u
Locatie:	Teams	
Voorzitter:	De heer R. Engels	Heumen
Notulist:	Mevrouw S. Perquin - van de Velde	Vervoersorganisatie
Aanwezig	De heer M. van der Wel	Arnhem
	De heer F. Houben	Beuningen
	De heer B. Elbers	Doesburg
	De heer G. de Wildt	Druuten
	Mevrouw M. Overduin	Duiven
	Mevrouw J. Derksen	Montferland
	De heer F. Dillerop	Mook en Middelaar
	Mevrouw C. Daemen	Nijmegen
	De heer J. Derksen	Westervoort
	De heer M. Derks	Wijchen
	Mevrouw T. van der Pas	Rozendaal
	De heer S. Bijl	Zevenaar
	De heer M. van den Beucken	Vervoersorganisatie
	De heer C. Wenting	Vervoersorganisatie
	Mevrouw E. Vaessen	Vervoersorganisatie
	Mevrouw L. Rossen	Mook en Middelaar
Afwezig:	Mevrouw R. Barber	Berg en Dal
	De heer A. Slob	Lingewaard
	Mevrouw C. Teunissen	Overbetuwe
	Mevrouw M. Mulder	Renkum
	Mevrouw G. Hofstede	Rheden

1. Opening en mededelingen

De heer R. Engels opent de vergadering. De heer M. Derks (Wijchen) zal later aansluiten. Mevrouw T. van der Pas (Rozendaal) neemt bij afwezigheid waar voor mevrouw G. Hofstede (Rheden). Mevrouw R. Barber (Berg en Dal), mevrouw M. Mulder (Renkum), mevrouw G. Hofstede (Rheden) en de heer A. Slob en mevrouw S. Teunissen (Overbetuwe), vervangend bestuurslid voor de heer R. Post die gestopt is als wethouder hebben zich afgemeld voor de vergadering.

De heer R. Engels heet mevrouw M. Overduin (Duiven) welkom. Mevrouw M. Overduin (Duiven) neemt plaats voor de heer J. Goossen die gestopt is als wethouder.

Mevrouw C. Teunissen (Overbetuwe) heeft per mail haar vragen en opmerkingen gestuurd. Deels betreffen dit vragen die ambtelijk dienen te worden afgestemd. Dit pakt de vervoersorganisatie verder op en neemt daartoe contact op met mevrouw C. Teunissen. Het bestuurlijke deel wordt meegenomen in deze vergadering.

Zoals de afgelopen jaren ook is toegepast, geldt voor gemeenten die afwezig zijn, dat zij akkoord gaan met alle beslispunten tenzij voorafgaand aan de vergadering per mail een reactie is ontvangen.

Contractverlenging DVG

Voor het verlengen van de overeenkomst met het callcenter zou uiterlijk 1 augustus a.s. hierover overeenstemming dienen te zijn. Dit besluit is uitgesteld tot uiterlijk 1 februari a.s. zodat beoordeeld kan worden of de significante kwaliteitsverbetering die de afgelopen maanden is ingezet zich ook voortzet.

BVO Regeling stand van zaken

De regeling is binnen alle gemeenten besproken. Van een aantal gemeenten is nog geen brief ontvangen. Wanneer alle formele brieven zijn ontvangen wordt de herziene regeling gepubliceerd.

Chauffeurs werving (nieuwe aanbesteding) stand van zaken

Een gedeelte van het vervoer is opnieuw aanbesteed. Een paar weken terug was er sprake van een tekort van 30 chauffeurs. Afgelopen week is nog sprake van een tekort van 7 chauffeurs. De heer M. van den Beucken heeft er vertrouwen in dat het vervoer na de zomer netjes gestart kan worden.

2. Vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

3. Ingekomen stukken

Financiële marap Q1

Voor Q1 staan er bij enkele gemeenten rode balken in de rapportage, dat betekent overschrijding van de begroting. De bedragen in de kolom "begroting" zijn gelijk aan de gewijzigde begroting 2024 als onderdeel van de op 7 maart 2024 vastgestelde ontwerpbegroting. Binnen deze ontwerpbegroting is het vraagafhankelijk vervoer ook weer begroot op basis van het werkelijk vervoer uit de meest recente periode. Bij gemeenten die in het rood schieten is over het algemeen te zien dat er dan ook sprake is van een toename van het aantal actieve reizigers en het aantal declarabele ritten. Overschrijding van de begroting wordt dan ook voor het overgrote deel verklaard door de toename van de hoeveelheid vervoer. De vervoersorganisatie heeft aangeboden aan gemeenten om te ondersteunen wanneer er nadere analyses gewenst zijn.

Kamerbrief is ter informatie.

Op rijksniveau zijn er verschillende plannen. Vanuit de landelijke vereniging Doelgroepenvervoer Nederland (VDVN) is de Vervoersorganisatie hier indirect betrokken.

Het bestuur heeft de ingekomen stukken ter kennisname aangenomen.

4. Conceptverslag d.d. 7 maart 2024 en conceptverslag d.d. 25 april 2024

De verslagen zijn ongewijzigd vastgesteld.

5. BVO DRAN bestuurswisselingen en opvolging

De heer J. Goossen (Duiven) is gestopt als wethouder. De heer J. Goossen was plaatsvervangend voorzitter voor het AB en nam daardoor ook deel aan de stuurgroep van de BVO DRAN. De heer R. Post (Overbetuwe) is ook gestopt als wethouder. De heer R. Post (Overbetuwe) nam ook deel aan de stuurgroep BVO DRAN. Formeel benoemt het AB de plaatsvervangend voorzitter en de deelnemers aan de stuurgroep. Mevrouw C. Teunissen (Overbetuwe) tijdelijk vervanger van de heer R. Post heeft per mail aangegeven dat Overbetuwe graag deze verantwoordelijkheid op zich blijft nemen. Momenteel ligt de portefeuille bij mevrouw C. Teunissen (Overbetuwe) maar de verwachting is dat er op korte termijn nieuwe wethouders aantreden in Overbetuwe. Naar alle waarschijnlijkheid zal één van hen de portefeuille BVO DRAN t.z.t. definitief op zich nemen. Overbetuwe zal de overige bestuursleden uiteraard z.s.m. hierover informeren. Verder zijn er geen reacties ontvangen van bestuursleden om plaats te nemen in de stuurgroep van de BVO DRAN. De heer R. Engels vraagt mevrouw M. Overduin (Duiven) om, als opvolger van de heer Goossen, de rol van plaatsvervangend voorzitter op haar wil nemen en daarmee ook deelname aan de stuurgroep. Mevrouw M. Overduin (Duiven) houdt dit nog even in beraad en zal dit op een later moment laten weten.

Dit agendapunt wordt daarom aangehouden tot de bestuursvergadering in oktober a.s.

6. Benoeming voorzitter RAD

De heer van de Uitert is twee termijnen van elk vier jaren voorzitter van de RAD en neemt met ingang van 1 september a.s. afscheid. De RAD heeft een kandidaat aangedragen, de heer B. van Eeten. De heer B. van Eeten heeft bestuurlijke ervaring als wethouder van gemeente Arnhem en wethouder van gemeente Lingewaard. De officiële benoeming moet het AB doen. Het voorstel is om de heer B. van Eeten te benoemen als voorzitter van de RAD voor een periode van vier jaren met ingang van 1 september 2024.

De heer R. Engels geeft complimenten aan de heer Van Uitert. Als voorzitter heeft de heer R. Engels tenminste eens per jaar deelgenomen aan het RAD overleg. Hij heeft de heer Van Uitert daarbij ervaren als constructief, een goede gesprekspartner en belangenbehartiger. De heer Van Uitert zet zich echt in voor de reizigers belangen maar wel vanuit besef dat moet allesmogelijk is of eenvoudig is op te lossen. Het bestuur gaat akkoord met beslispunt 6.1.

7. Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) VAV 2023-2024

Het KTO vraagafhankelijk vervoer wordt elke dag uitgevoerd. In de ingekomen stukken zit een kwartaalrapportage. Dit agendapunt betreft de jaarrapportage die ook verspreid wordt naar de raden.

Mevrouw J. Derksen (Montferland) vindt dat het er goed uitziet ten opzichte van de problematiek, dat we alles aan het rijden houden. Ook de heer R. Engels wil hiervoor complimenten geven aan de vervoersorganisatie die vanuit haar expertise en kennis partijen motiveert om het een en het ander te doen.

Het bestuur gaat akkoord met beslispunten 7.1 en 7.2

8. Klanttevredenheidsonderzoek (KTO) RVV 2023-2024

Het bestuur gaat akkoord met beslispunten 8.1 en 8.2

9. Arnhem intergemeentelijke kennisdeling

De heer Van der Wel (Arnhem) geeft aan dat dit punt voortkomt uit een bespreking met de raad Arnhem naar aanleiding van de MJPB. Er zitten grote verschillen in de begroting tussen Arnhem en Nijmegen. Met ondersteuning van de vervoersorganisatie is hierop geantwoord.

Daarnaast is de vraag hoe het zit met o.a. de verschillen in de verordeningen en budgettering bij gemeenten, hierover is een amendement ingediend op de zienswijze van Arnhem. De tekst die opgenomen is in de definitieve zienswijze van Arnhem is om eens goed te kijken naar de verschillen tussen de gemeenten op zowel beleid en uitvoering en wat voor effecten dit heeft op de begroting en misschien wel op de kwaliteit. Dit is voor besproken met **de heer M. van den Beucken en ondersteuning waar mogelijk is toegezegd**. De gemeente Arnhem is bezig een projectleider aan te stellen voor dit onderzoek.

De heer M. van den Beucken geeft aan dat er in de afgelopen periode enige onrust was bij de gemeenteraad Arnhem. Herhaaldelijk is door de vervoersorganisatie aangeboden om in gesprek te gaan. 19 mei jl. heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de vervoersorganisatie en een afvaardiging van de gemeenteraad Arnhem. Hierbij zijn raadsleden gedetailleerd geïnformeerd over de werkzaamheden van de vervoersorganisatie en de stand van zaken in het vervoer. Veel kennis is gedeeld. **De heer M. van den Beucken** geeft aan dat het voorgestelde onderzoek verder zou moeten gaan dan het enkel vergelijken van verordeningen. Ook de wijze waarop de verordeningen binnen de ambtelijke organisaties worden toegepast zou daarbij aandacht dienen te krijgen.

De heer R. Engels geeft aan dat de BVO DRAN een gemeenschappelijke regeling is gericht op de uitvoering en niet over beleid gaat. Dit moet per gemeenten bekeken worden. **De heer R. Engels** vraagt waar dit onderzoek toe moet leiden en is er geen voorstander van als dit zou moeten leiden tot aanpassing van beleid of herschikking van financiële middelen. Gemeenten zijn verantwoordelijk voor haar eigen beleid.

De heer M. van der Wel (Arnhem) geeft aan dat dit een amendement van de raad van gemeente Arnhem betreft en dat daarom gemeente Arnhem ook een projectleider aanstelt. Er wordt medewerking gevraagd van andere gemeenten als het gaat om het vergelijken van verordeningen. **De heer M. van der Wel (Arnhem)** is op de hoogte dat de BVO DRAN niet over beleid gaat en geeft aan dat het hier gaat om het verkrijgen van informatie. De inhoud is voor rekening van Arnhem en de uitkomsten zijn interessant om te delen. De aanleiding is de grote verschillen in de begroting. De raad wil graag weten waar deze verschillen door ontstaan.

De heer R. Engels vraagt of de BVO dit op eenvoudige wijze kan ondersteunen. **De heer M. van den Beucken** geeft aan dat hij verwacht dat de inzet beperkt is in uren. Data zijn beschikbaar en voor zover het publieke data betreft kunnen deze worden gedeeld. Afhankelijk van de vraagstelling zullen er wellicht andere doorsnijdingen gemaakt moeten worden. De bijdrage die van de overige gemeenten wordt verwacht is een aantal uren inzet in de vorm van interviews, zover **De heer M. van den Beucken** nu kan inschatten.

De heer S. Bijl (Zevenaar) vindt het prima om hieraan mee te werken maar wel met een limiet op inzet. **Mevrouw C. Daemen** (Nijmegen) sluit aan bij **de reactie van de heer R. Engels** waar het de beleidsarme rol van de BVO DRAN betreft maar is wel geïnteresseerd naar uitkomsten. **De heer F. Houben** (Beuningen) geeft aan dat zo'n onderzoek interessante invalshoeken op kan leveren waar je als gemeente echt iets aan hebt. **De heer R. Engels** geeft aan dat er een paar jaar geleden al een knoppenoverzicht is gemaakt. Hierin hebben gemeenten naar eigen inzicht gebruik van gemaakt en wil voorkomen dat eenzelfde onderzoek wordt gedaan. **De heer B. Elbers** (Doesburg) geeft aan dat gemeente Doesburg pas de verordening heeft aangepast met behulp van het knoppenplan en is erg voor collegiaal sparren dus ondersteunt het voorstel. **Mevrouw T. van der Pas** (Rozendaal) geeft aan, ook namens Rheden, graag mee te willen werken met beperkte inzet. **De heer M. van der Wel** (Arnhem) zal in de opdracht rekening houden met de beperkte inzet.

Het bestuur gaat akkoord met beslispoint 9.1

10. Telefonie 0900 betaalnummers

De stand van zaken op dit moment zijn gedeeld met de bestuursleden. Zoals op 24 juni per mail is gecommuniceerd wordt dit punt aangehouden tot de bestuursvergadering BVO DRAN d.d. 3 oktober 2024.

11. MJPB 2025 - 2028 en gewijzigde begroting 2024 zienswijze stand van zaken

Op de tot en met heden, 17 juni 2024, ontvangen definitieve zienswijzen is door de Bedrijfsvoeringsorganisatie Doelgroepenvervoer regio Arnhem-Nijmegen (BVO DRAN) een oordeel gegeven. Het oordeel is via de griffie aan betreffende gemeenteraden verstrekt.

Van een drietal gemeenten (Berg en Dal, Druten en Montferland) is op dit moment nog geen definitieve zienswijze ontvangen. Deze zienswijzen maken daardoor geen onderdeel uit van de reactienota. Na ontvangst van de definitieve zienswijze zal de BVO DRAN een oordeel geven. Betreffende oordelen worden in de eerstvolgende bestuursvergadering na 27 juni 2024 als ingekomen stuk geagendeerd.

De ontvangen definitieve zienswijzen zijn gebundeld en beantwoord in de Reactienota zienswijzen ontwerp MJPB 2025-2028 (incl. gewijzigde begroting 2024).

Het bestuur gaat akkoord met beslispunten 11.1, 11.2 en 11.3

12. Jaarrekening 2023

De heer C. Wenting geeft aan dat er een goedkeurende verklaring is afgegeven. De definitieve jaarrekening 2023 is ongewijzigd ten opzichte van de voorlopige jaarrekening 2023.

Het bestuur gaat akkoord met beslispunten 12.1, 12.2 en 12.3

10. Rondvraag en sluiting

De heer M. van der Wel (Arnhem)

Chauffeurstekort

Vanuit het gesprek met de raad in Arnhem kwam de vraag of er in het kader van het chauffeurstekort ook gekeken is of medewerkers van scholen of ouders zelf hierin een bijdrage kunnen leveren.

De heer R. Engels geeft aan dat je hierin kunt kijken naar vrijwilligersvervoer om het professionele taxibedrijven te ontlasten maar je kunt een vrijwilliger niet op officiële taxi zetten.

De heer M. van den Beucken geeft aan dat er op meerdere manieren naar gekeken is. Uiteraard staat het gemeenten vrij om ouders zelf hun kinderen naar en van school te brengen, hiervoor zijn mogelijkheden in sommige Verordeningen. Initiatieven om ouders in te zetten als vorm van vrijwilligersvervoer zouden vanuit school genomen moeten worden. Dit is niet aan de BVO DRAN. De Vervoersorganisatie heeft geprobeerd om met scholen in gesprek te gaan, met een aantal scholen is dit gelukt. Over het algemeen is de reactie dat gemeenten verantwoordelijk zijn voor het leerlingenvervoer en dat scholen daarin geen rol hebben. In beperkte mate hebben scholen haar pleinwacht wat vroeger georganiseerd zodat het mogelijk kinderen iets vroeger bij scholen af te zetten. Dit geeft wat lucht binnen het vervoer omdat dan kinderen van verschillende scholen in één route zijn te combineren.

Kwaliteit

De tweede vraag vanuit de raad ging over de kwaliteit. Er is een gesprek geweest met vertegenwoordigers van kinderen die vervoerd worden. De heer M. van der Wel (Arnhem) heeft in dit gesprek uitgelegd dat kwaliteit een basis is die vastgesteld wordt voordat er een aanbesteding gestart wordt.

Er werd gevraagd op welk moment een raad kan meedenken over kwaliteitsverbetering en met name dan in het proces van aanbesteding. **De heer M. van der Wel** (Arnhem) vraagt of het mogelijk is om de raad in de toekomst hierin te betrekken. **De heer R. Engels** geeft aan dat wij als bestuurders in kunnen brengen wat wij in een nieuwe aanbesteding ruimte hebben om aan te geven wat de wensen in de kwaliteit zijn maar de vraag blijft of dat haalbaar is.

De heer M. van den Beucken reageert hierop dat als je als algemeen begrip kwaliteit pakt, dat **de heer M. van den Beucken** hier niet veel mee kan.

De heer M. van den Beucken heeft dit aangegeven bij de raadsleden en ook aangegeven welke onderdelen er in de kwaliteit zitten. Als de raad vragen heeft over kwaliteit dan moeten ze de vraag concreet maken wil de Vervoersorganisatie hier iets mee kunnen. In het algemeen kan er vroeg in het proces meegedacht worden over kwaliteit maar bij het opstellen van het programma van eisen en de finale besluitvorming daartoe worden zaken niet gedeeld in verband met de geheimhoudingsplicht. **De heer R. Engels** geeft aan dat wij dit niet vanuit de kant van de BVO DRAN moeten gaan organiseren.

De heer M. van der Wel (Arnhem) begrijpt dit en geeft aan dat het erom gaat dat we in beeld houden dat de aanbesteding goed is afgerond. Voor de volgende keer is de wens om op enig moment bekend te maken aan het bestuur wanneer er ruimte is voor inbreng van verdergaande kwaliteitseisen in het proces en wat dit met de kosten doet. **De heer R. Engels** geeft aan dat de stuurgroep is ingericht om naar zulke punten breder te kijken en te discussiëren om een grote discussie in de bestuursvergadering te voorkomen.

De heer R. Engels (Heumen) sluit de vergadering.

Actielijst

Nr.	Datum	Omschrijving	Actie	Gereed
1.	27-06-2024	BVO DRAN bestuurswisselingen en opvolging Agenderen voor de bestuursvergadering BVO DRAN d.d. 3 oktober 2024.	Vervoersorganisatie	23-09-2024

Punt	Beslispunt	Besluit
4.1	Instemmen met het conceptverslag d.d. 7 maart 2024 en conceptverslag d.d. 25 april 2024	Akkoord
5.1	Aanwijzen/benoemen plaatsvervangend voorzitter van de BVO DRAN.	Dit punt wordt aangehouden tot de volgende vergadering
5.2	Bepalen deelname aan de stuurgroep van de BVO DRAN.	Dit punt wordt aangehouden tot de volgende vergadering
6.1	Akkoord gaan met de benoeming van de heer B. van Eeten als voorzitter van de Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer met ingang van 1 september 2024 tot 31 augustus 2028.	Akkoord

Punt	Beslispunt	Besluit
7.1	Akkoord te gaan met de jaarrapportage en factsheet.	Akkoord
7.2	Akkoord te gaan met het openbaar maken van de rapportage en factsheet en verspreiding middels bijgevoegd persbericht.	Akkoord
8.1	Akkoord te gaan met de jaarrapportage en factsheet.	Akkoord
8.2	Akkoord te gaan met het openbaar maken van de rapportage en factsheet en verspreiding middels bijgevoegd persbericht.	Akkoord
9.1	Vaststellen van de Ontwerp MJPB 2025-2028 inclusief de gewijzigde begroting 2024.	Akkoord
11.1	Vaststellen van de MJPB 2025-2028 inclusief de gewijzigde begroting 2024.	Akkoord
11.2	Akkoord te gaan met verzending van de MJPB en Reactienota aan Gedeputeerde Staten van de provincie Gelderland.	Akkoord
11.3	Akkoord te gaan met verzending van de MJPB en Reactienota aan de raden van de deelnemende gemeenten.	Akkoord
12.1	Vaststellen van de Jaarstukken 2023 BVO DRAN.	Akkoord
12.2	Akkoord te gaan met verzending van de Jaarstukken 2023 BVO DRAN aan Gedeputeerde Staten van de provincie Gelderland.	Akkoord
12.3	Akkoord te gaan met verzending van de Jaarstukken 2023 BVO DRAN aan de raden van de deelnemende gemeenten.	Akkoord