

VERSLAG



Vergadering:	Bestuursvergadering	BVO DRAN
Datum:	3 oktober	15.00 u - 17.00 u
Locatie:	Teams	
Voorzitter:	De heer R. Engels	Heumen
Notulist:	Mevrouw E. Vaessen	Vervoersorganisatie

Aanwezig	De heer M. van der Wel	Arnhem
	De heer F. Houben	Beuningen
	Mevrouw R. Barber	Berg en Dal
	De heer B. Elbers	Doesburg
	De heer G. de Wildt	Druten
	Mevrouw M. Overduin	Duiven
	De heer A. Slob	Lingewaard
	Mevrouw J. Derksen	Montferland
	De heer F. Dillerop	Mook en Middelaar
	Mevrouw C. Daemen	Nijmegen
	Mevrouw C. Teunissen	Overbetuwe
	Mevrouw E. Vink	Renkum
	De heer R. ter Hoeven	Rheden
	Mevrouw T. van der Pas	Rozendaal
	De heer M. Derks	Wijchen
	De heer S. Bijl	Zevenaar
	De heer M. van den Beucken	Vervoersorganisatie
	De heer C. Wenting	Vervoersorganisatie
	De heer O. Huy	Vervoersorganisatie
	Mevrouw L. Rossen	Mook en Middelaar
Afwezig:	De heer J. Derksen	Westervoort

1. Opening en mededelingen

De heer R. Engels opent de vergadering.

BVO Regeling stand van zaken

Van twee gemeenten dient nog de laatste administratieve afhandeling te worden verricht voordat tot publicatie kan worden overgegaan. De verwachting is dat dit voor 1 november is afgehandeld.

Nevenwerkzaamheden

De heer M. van den Beucken geeft aan dat hij naast het werk voor Avan ook als adviseur doelgroepenvervoer betaalde werkzaamheden verricht voor o.a. gemeenten.

Terugkoppeling start schooljaar leerlingenvervoer

De heer M. van den Beucken geeft aan dat er in grote lijnen sprake is geweest van een goede start van het schooljaar. Vanwege het groot aantal wijzigingen na de start van het vervoer is de verwerkingstermijn daarvoor tot de herfstvakantie opgerekt van 5 naar 10 werkdagen. In het kader van verwachtingenmanagement is dit gecommuniceerd met de gemeenten

2. Vaststellen agenda

De agenda is vastgesteld.

3. Ingekomen stukken

Financiële marap Q2

Voor Q2 laten enkele gemeenten overschrijdingen zien van de begroting. . . De oorzaken hiervan is met name gelegen in de toename van het aantal actieve reizigers (en daardoor de toename van het aantal declarabele ritten). De gemeenten zijn daarover al geïnformeerd waarbij de vervoersorganisatie heeft aangeboden om te ondersteunen wanneer er nadere analyses gewenst zijn.

Aanbiedingsbrief RAD

De heer R. Engels geeft aan dat hij samen met de heer M. van den Beucken naar de RAD gaat. Daar zullen ze de oude voorzitter bedanken voor zijn werkzaamheden van de afgelopen jaren en de nieuwe voorzitter een goede toekomst toewensen.

Het bestuur heeft de ingekomen stukken ter kennisname aangenomen.

4. Conceptverslag d.d. 27 juni 2024

Het verslag is ongewijzigd vastgesteld.

5. Werving en benoeming plaatsvervangend voorzitter

Het bestuur stemt in met de benoeming van mevrouw M. Overduin (Duiven) als plaatsvervangend voorzitter en lid van de stuurgroep, beslispunt 5.1.

Bestuur stemt in met het lidmaatschap van de stuurgroep door de heer K. Grimm (Overbetuwe), beslispunt 5.2.

6. Kaderbrief

De heer R. Engels vraagt wat de grootste veranderingen zijn ten opzichte van de vorige Kaderbrief. De heer C. Wenting geeft aan dat de grootste verandering is dat er meerjarig rekening is gehouden met een vervoerstoename van +5% voor het WMO vraagafhankelijk vervoer in plaats van +10%. Dat is gedaan op basis van de gegevens van het WMO voorspelmodel van de VNG.

Daarnaast is er ook een wijziging op de indexatie van de reizigersbijdrage. Vorig jaar heeft er geen indexatie plaatsgevonden, op basis van de motie Bikker, en was ten gevolge daarvan in de begroting vanaf 2025 een hoge indexatie opgenomen (inhaalslag 2024). Nu blijkt dat het niet blijft bij een eenmalige verlaging, maar om een structurele verlaging van de eigen bijdrage in het OV. Doordat de eigen bijdrage WMO met korting gelijk is aan de kosten OV, kan de indexatie op die eigen bijdrage naar beneden bijgesteld worden. Dit heeft echter wel een negatief effect op de gemeentelijke bijdrage.

Dit alles is uitgebreid besproken met de betrokken financials en in het voorbereidend ambtelijke overleg aan de orde geweest.

De heer M. van den Beucken geeft aan dat gisteren de indexatie van de NEA per 1 januari 2025 informeel bekend is geworden. Deze komt uit op +1,5%. In de begroting is op dit moment nog uitgegaan van +3%. Dit heeft een drukkend effect op de begrootte kosten.

Mevrouw R. Barber (Berg en Dal) geeft aan dat de processtappen voor de MJPB niet gelijk lopen met de raadsplanning. Dit omdat alle begrotingen van gemeenschappelijke regelingen in één raadsvergadering worden behandeld. Daardoor wordt de deadline voor het indienen van een zienswijze niet gehaald. Dit al enkele jaren zo. De vraag is of meerdere gemeenten dit herkennen?

De heer R. Engels (Heumen) geeft aan dat hij er ook tegenaan loopt in zijn gemeente, maar gaat ervan uit dat dit ambtelijk besproken is. **De heer M. van den Beucken** geeft aan dat de BVO DRAN aan een aantal termijnen gebonden is die opgelegd worden vanuit de Wet gemeenschappelijke regelingen. In de huidige planning is al meer ruimte opgenomen voor de raden voor het indienen van een zienswijze dan wettelijk is aangegeven, juist vanwege dit probleem. Dit probleem lijkt zich met name voor te komen bij de zuidelijke gemeenten die deelnemen.

De heer C. Wenting geeft aan dat dit verder niet met de financials is besproken, maar geeft aan dat de termijn voor het indienen van de zienswijze een week langer is dan de termijn van afgelopen jaar. De ontwerpbegroting wordt eind februari aangeboden aan de raden en dat er een termijn is van drie maanden waarbinnen de raadsbehandeling plaats zou moeten vinden.

De heer R. Engels (Heumen) geeft aan dat hij denkt dat het eerder een gemeentelijk probleem is dan een gezamenlijk probleem. Per gemeente zal daarop gestuurd moeten worden. **Mevr. R. Barber** (Berg en Dal) geeft aan dat dit prima is.

Bestuur stemt in met beslispunt 6.1, 6.2 en 6.3.

7. Telefonie 0900 nummers

De heer M. van den Beucken geeft een mondelinge toelichting op de documenten die voorliggen. De besluitvorming is in twee delen geknipt.

Het eerste deel betreft de overgang van de 0900-nummers en 0800-nummers naar de 088-nummers. Zoals aangegeven in de stukken is er een optie om door te gaan met de 0900-nummers, maar ook de optie om over te stappen naar de 088-nummers in zijn geheel of deels. De Vervoersorganisatie adviseert om wel de gehele overstap te maken. **De heer M. van den Beucken** vraagt specifiek aandacht voor de overgang van het 0800-nummer naar ook een 088-nummer. Op dit moment is het 0800-nummer voor de reiziger kosteloos, maar ook daarin is het advies om over te stappen naar het 088-nummer om zo een eenduidige telefoonnummer range te bieden aan de reizigers. Dat zou ertoe kunnen leiden dat een reiziger dan ook voor het calamiteitenummer de gebruikelijke belkosten gaat betalen, maar dat is mede afhankelijk van het contract dat een reiziger heeft met zijn/haar telefonieprovider.

Mevrouw E. Vink (Renkum) vraagt of alle diensten die met de nieuwe nummers worden geleverd ook online gratis te bereiken zijn. **De heer M. van den Beucken** geeft aan dat dit geldt voor alle nummers met uitzondering van het 0800-nummer, aangezien dit nummer gebruikt wordt als een taxi meer dan 30 minuten te laat is en dan is bellen de meest logische optie.

De heer M. van den Beucken geeft ook een toelichting op de concept reactie die is opgesteld naar aanleiding van het advies over de telefonie van de RAD. De RAD is van mening dat de telefoonnummers geheel gratis beschikbaar moeten zijn. De Vervoersorganisatie adviseert om dit deel van het advies van de RAD niet te volgen. **De heer M. van den Beucken** geeft aan dat met betrekking tot persoonlijke mobiliteit in het VN-verdrag Handicap staat dat er sprake dient te zijn van een "redelijke kosten". Naar mening van de Vervoersorganisatie vallen de gebruikelijk

belkosten zeker binnen de grenzen van een “redelijke kosten”. De Vervoersorganisatie adviseert dan ook de 088-nummers tegen gebruikelijke belkosten te gaan hanteren. Bovendien is het mede afhankelijk van het contract dat een beller met zijn/haar provider heeft of er überhaupt kosten moeten worden gemaakt.

Het bestuur stemt in met beslispunt 7.1 c en hiermee vervallen 7.1 a en b. Ook stemt het bestuur in met beslispunt 7.2.

Het tweede deel van de besluiten rondom de telefonie gaat over de mogelijke compensatie voor de gemaakt extra telefoniekosten door de reiziger voor het bellen van de klantenservice en de klachtenlijn. **De heer M. van den Beucken** geeft aan dat voor het reserveringsnummer er, ook op basis van het advies van Hekkelman advocaten, de overtuiging is dat de BVO DRAN op geen enkele wijze in strijd met regelgeving heeft gehandeld. Hier zal dan ook geen sprake kunnen zijn van enige compensatie voor de reizigers. Wat betreft de nummers van de klantenservice en de klachtenlijn geeft Hekkelman advocaten aan dat er in de loop van 2018-2019 gewijzigde wetgeving heeft plaatsgevonden en dat er vanaf die periode onterecht de extra kosten in rekening zijn gebracht. Op basis daarvan is met Hekkelman advocaten ook gesproken over het eventueel compenseren van reizigers voor enkel die twee telefoonnummers. Compenseren is alleen mogelijk als de beller zelf kan aantonen dat ze ook daadwerkelijk de extra kosten hebben gemaakt. Dit zou betekenen dat de bewijslast door de reiziger aangeleverd moet worden. Daarnaast, als er al sprake is van compensatie, dan gaat het per reiziger om minimale bedragen. De Vervoersorganisatie heeft berekend wat de extra kosten voor deze twee nummers is geweest de afgelopen jaren en dat zou neerkomen om een totaal van ongeveer €15.000,-. Het voorstel is om nu om dit bedrag te compenseren met de reizigersbijdrage in 2025. Dit zou er dan op neerkomen dat uitsluitend in 2025 de reizigersbijdrage met € 0,04 per rit wordt verlaagd. **De heer M. van den Beucken** benadrukt dat het dus enkel gaat om de extra kosten die de reiziger heeft betaald voor de telefoonnummers van de klantenservice en de klachtenlijn.

Het bestuur stemt in met beslispunten 7.3 en 7.4.

10. Rondvraag en sluiting

Mevrouw M. Overduin (Duiven)

Start schooljaar

Mevrouw M. Overduin (Duiven) geeft aan door het later aanschuiven bij de vergadering de toelichting over de start van het schooljaar te hebben gemist en hoort graag nogmaals wat er is aangegeven, dit omdat ze daar mogelijk dan nog een opmerking over heeft. **De heer M. van den Beucken** geeft de toelichting en geeft aan dat er ook al vanuit de Vervoersorganisatie is gereageerd op de ambtelijke reactie die is gegeven op het besluit om over te gaan van 5 naar 10 werkdagen verwerkingstermijn voor de vervoerders. **Mevrouw M. Overduin** (Duiven) geeft na de toelichting aan dat als dit tot aan de herfstvakantie is dat ze daarmee kan instemmen, met verzoek om dit ook echt tot die periode te beperken. **De heer M. van den Beucken** geeft aan dat dit zeker de intentie is. **De heer R. Engels** (Heumen) geeft aan dat als dit thema nog aandacht behoeft er natuurlijk de gelegenheid is om dit ook 1 op 1 met de **heer M. van den Beucken** te bespreken.

De heer R. Engels sluit de vergadering.

Punt	Beslispunt	Besluit
5.1	Akkoord te gaan met de benoeming van mevrouw M. Overduin als plaatsvervangend voorzitter/lid van de stuurgroep.	Akkoord

Punt	Beslispunt	Besluit
5.2	Akkoord te gaan met het lidmaatschap van de stuurgroep door de heer K. Grimm.	Akkoord
6.1	Akkoord te gaan met de uitgangspunten voor het opstellen van de meerjarige begroting.	Akkoord
6.2	Akkoord te gaan met de opgenomen processtappen.	Akkoord
6.3	Akkoord te gaan met het ter informatie toezenden van de Kaderbrief 2026 aan de raden van de deelnemende gemeenten.	Akkoord
7.1	Akkoord te gaan met: a) Parallel aan de 088 nummers de 0900/0800 nummers handhaven of b) Parallel aan de 088 nummers het 0800 nummer handhaven en de 0900 nummers geheel vervangen of c) Volledig overstappen naar 088 nummers en 0900/0800 nummers geheel vervangen.	Akkoord met c, hiermee vervallen optie a en b.
7.2	Akkoord te gaan met het informeren van de RAD aangaande besluitvorming en gegeven advies en akkoord te gaan met de conceptreactie	Akkoord
7.3	Akkoord te gaan met geen individuele compensatie/restitutie toepassen voor de extra kosten voor 0900 lijnen ten behoeve van klantenservice en klachtenmeldpunt.	Akkoord
7.4	Akkoord te gaan met een collectieve voorziening om de extra kosten, begroot op € 15.235 voor 5,5 jaren terug te laten vloeien naar de reizigers door een korting van € 0,04 op de reizigersbijdrage toe te passen uitsluitend voor het jaar 2025.	Akkoord