



Aan: Rijnstate Arnhem
t.a.v. de Raad van Bestuur
Postbus 9555
6800 TA Arnhem

Arnhem, 22 januari 2025

Betreft: Problemen Kiss and Ride gelegenheid locatie Arnhem

Geacht bestuur,

De Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer regio Arnhem Nijmegen (RAD) verneemt geregeld dat er problemen worden ervaren op het nieuwe voorplein van Rijnstate Arnhem locatie Wagnerlaan.

Sinds de verbouwing van de hoofdingang en dit plein is er onvoldoende ruimte voor de voertuigen van o.a. het doelgroepenvervoer zoals Avan en Valys, met name de rolstoelbussen met lift, om mensen op een verantwoorde wijze te kunnen laten in- of uitstappen. Vaak wordt de doorgang geblokkeerd omdat voldoende passeerruimte ontbreekt of er is aan de achterzijde te weinig ruimte om passagiers met rolstoel via de lift in of uit de bus te kunnen rijden. Dit laatste wordt meestal veroorzaakt doordat de voertuigen te kort achter elkaar moeten worden geparkeerd en de lift daardoor niet uitgekapt kan worden.

Daarnaast worden er problemen ervaren met de paaltjes die te dicht bij de rijbaan staan opgesteld en ook de opstaande betonnen rand aan de andere zijde is vaak een obstakel.

Als de regionale belangenorganisatie van reizigers met het doelgroepenvervoer verzoeken wij u om het voorplein opnieuw in te richten door middel van aanpassingen, maar dat wel pas te doen na overleg met een vertegenwoordiging van de regionale vervoerders in het doelgroepenvervoer, zodat hun inbreng als "grootgebruikers" van deze faciliteit wordt meegenomen, met als doel gezamenlijk te komen tot een praktisch ontwerp dat voor iedereen werkbaar is, meer veilige ruimte en een snellere doorstroming biedt.

Wij denken dat een aanpassing van het voorplein een hoop frustratie bij vervoerders en reizigers weg kan nemen en dat hierdoor de klantvriendelijkheid en toegankelijkheid van deze locatie van Rijnstate aanzienlijk zal verbeteren.

In afwachting van uw reactie,

namens de Regionale Adviesraad Doelgroepenvervoer,

i.o.
Dhr. B. van Eeten
Voorzitter

cc. Cliëntenraad Rijnstate
Bedrijfsvoeringsorganisatie Doelgroepenvervoer regio Arnhem Nijmegen (BVO DRAN)